

# Mitel Professional Services

Gemeinsam erfolgreich

# Was bewegt Sie?

---

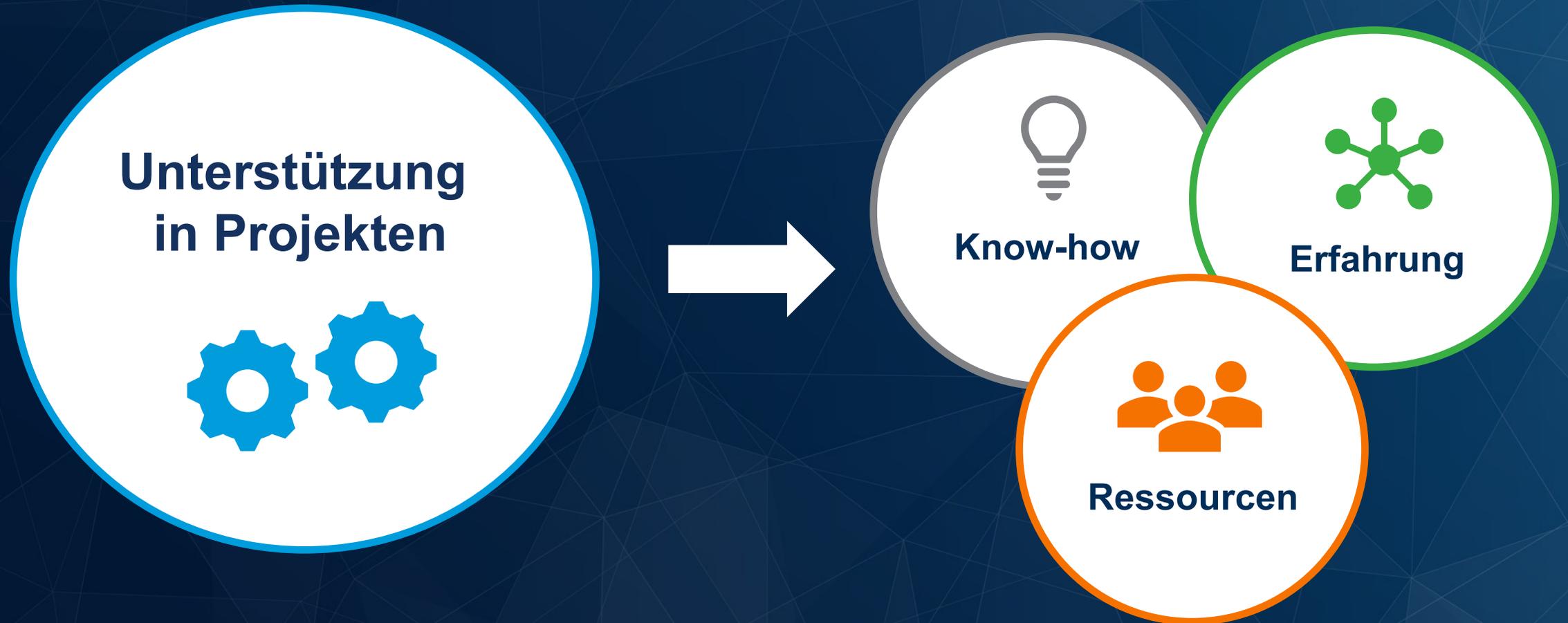


# Mitel Professional Services

---



# Warum **Mitel** Professional Services?



# Mitel Professional Services für ...



# Professional Services Katalog

## Planung

Aufnahme des Ist-Zustands

Beratung

Konfiguration in Mitel CPQ

Kundenworkshop

Providerauswahl

## Ausführung

Kabel- & Verteilerarbeiten

Konfigurationsworkshop

IT-Konfigurationen

Installation und Inbetriebnahme

Betreuung nach Inbetriebnahme

Benutzerschulungen und  
Einweisungen

## Instandhaltung

Systemaktualisierungen  
Upgrades & Updates

Systemüberwachung & Reporting

Helpdesk / Incident Management

Eskalationsmanagement

Remote-Helpdesk

24/7-Support

Materialhandhabung

Reparaturverwaltung



# Für diese Produkte erhalten Sie Mitel Professional Services

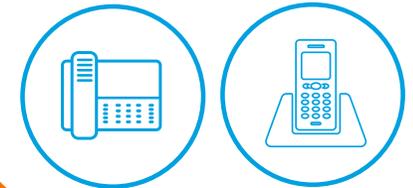
**Plattformen**



**Applikationen**



**Endgeräte**



# Professional Services Angebot anfordern

dachservicesolutions@mitel.com

E-Mail

Anforderungen

- Projekt + Beschreibung
- Gewünschte Leistung (Katalog):
  - Planung
  - Ausführung
  - Instandhaltung

Projektbezogenes Angebot

- Kalkulation nach
- Stunden- oder
  - Tagessätzen





Angebot **anfordern**



Neue Projekte  
**gewinnen & umsetzen**

[dachservicesolutions@mitel.com](mailto:dachservicesolutions@mitel.com)





Powering connections